

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen E-VOIP B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch, hierna te noemen E-VOIP B.V. en afnemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Onder afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met E-VOIP B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
3. Verwijzingen door afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden, waar ook vermeld, wordt niet aanvaard, behoudens in geval E-VOIP B.V. deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor E-VOIP B.V. eerst bindend, indien zij – middels daartoe bevoegd persoon – schriftelijk zijn bevestigd.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst is E-VOIP B.V. gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst. Weigering van afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft E-VOIP B.V. het recht de order te weigeren.
4. E-VOIP B.V. is bevoegd ter uitvoering van haar diensten c.q. installatie en modificatie, derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan afnemer.
5. Wij zijn gerechtigd tot het dienovereenkomstig doorberekenen van prijsstijgingen van abonnement, licenties, hardware, energie en/of arbeid als deze kosten 2,5% of meer stijgen na de offertedatum. Dit geldt ook als prijsstijgingen voortkomen uit bekende of voorzienbare omstandigheden.
6. Overeenkomsten worden aangegaan voor 24 maanden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W.
8. Tijdens de minimumduur van uw overeenkomst kunt u uw abonnement alleen wijzigen met onze toestemming of met een maximum van 10% per jaar.

Artikel 3. Levertijd

Indien een levertijd is overeengekomen, betreft dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Indien niet tijdig geleverd wordt, dient afnemer E-VOIP B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 4. Plaats van levering

Levering geschiedt op de wijze als door E-VOIP B.V. aangegeven. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door E-VOIP B.V. en afnemer is overeengekomen.

Artikel 5. Materialen

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd, en verwerkt.
2. Goederen die E-VOIP B.V. tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan haar toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.
3. Ondergeschikte veranderingen (bv. Kleine modelveranderingen) van of aan de door E-VOIP B.V. geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 6. Gedeeltelijke levering

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Betaling'.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk door of namens afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden berekend, worden afnemer extra in rekening gebracht.
2. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de voor de verandering overeengekomen levertijd door E-VOIP B.V. buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 8. Annuleren

1. Indien afnemer de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door E-VOIP B.V. reeds aangeschafte of in gebruik zijnde hardware, licenties en overige diensten in abonnement kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.
2. De afkoopsom wordt bepaald op basis van gemiddelde omzet over de 6 maanden vooraf van afgenomen diensten van vaste -en variabele kosten verrekend over de resterende contractperiode.
3. Afnemer zal eveneens aan E-VOIP B.V. als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 15% van de overeengekomen prijs. Afnemer is voorts verplicht E-VOIP B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
4. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt E-VOIP B.V. zich alle rechten voor volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
5. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden is nimmer een argument om een gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen afnemer en E-VOIP B.V. schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop E-VOIP B.V. dit afnemer schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel afnemer het aangelegde en geïnstalleerde in gebruik heeft genomen.
2. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt, welke E-VOIP B.V. niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, oorlog of andere bijzondere omstandigheden, zoals o.a. in het artikel 'Overmacht' is genoemd.

Artikel 10. Verplichting van afnemer

1. afnemer zorgt ervoor, zonder aanspraak op vergoeding, dat E-VOIP B.V. tijdig kan beschikken:
 - a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen beschikking, enz.), een en ander op aanwijzing van E-VOIP B.V.;
 - b. over het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd en over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;
 - c. over aansluitmogelijkheden voor de voor uitvoering van het werk benodigde energie;
 - d. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
2. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor afnemer verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor E-VOIP B.V. voortvloeiende schade en kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven eigendom van E-VOIP B.V. tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door afnemer zijn betaald. In geval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van afnemer, of overlijden wanneer afnemer een natuurlijk persoon is, is E-VOIP B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
2. Door E-VOIP B.V. onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken mogen door afnemer niet, anders dan in het kader van een normale bedrijfsuitoefening, worden doorverkocht aan derden. Afnemer is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Artikel 12. Reclame

1. Reclames dienen binnen 8 dagen na aflevering van de goederen verrichte werkzaamheden schriftelijk (aangetekend) bij E-VOIP B.V. te zijn aangemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten. Voor reclame t.a.v. facturen geldt een termijn van 8 dagen na dagtekening.
2. Voor reclames te zake van bij aflevering niet zichtbare gebreken geldt een uiterste termijn van 3 maanden na aflevering, terwijl deze binnen 8 dagen na constatering moeten zijn ingediend. Dit op de wijze zoals in 12.1 genoemd.
3. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde/verrichte, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames/ klachten niet meer door E-VOIP B.V. in behandeling genomen.
4. Indien een reclame door E-VOIP B.V. gegrond wordt bevonden, is E-VOIP B.V. gehouden de ondeugdelijke goederen te vervangen, zonder dat afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op schadevergoeding. Dit behoudens er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van E-VOIP B.V.

Artikel 13. Overmacht

1. Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te landen als in het land van de herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar E-VOIP B.V. of afnemer, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van E-VOIP B.V., exen importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerde maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van E-VOIP B.V., dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor E-VOIP B.V. overmacht op, die zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk opschort, zonder dat afnemer enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14. Garantie

1. Gedurende een ander overeengekomen periode na levering verleent E-VOIP B.V. aan afnemer garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Reparaties en leveringen als gevolg van fabricage- en/of materiaal fouten vinden derhalve kosteloos plaats, met uitsluiting van voorrijkosten.
2. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer afnemer het verrichte of geleverde:
 - a. zelf installeert of door derden laat installeren zonder daarbij correct gebruik te maken van de installatie-voorschriften;
 - b. zelf wijzigingen en/of reparaties in en/of aan het geleverde verricht of laat verrichten;
 - c. voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt;
 - d. op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden;
 - e. aansluit op door derden geleverde apparatuur of onderdelen daarvan zonder dit uitdrukkelijk aan E-VOIP B.V. te hebben kenbaar gemaakt;
 - f. indien het defect raken een gevolg is van een storing in de elektriciteitsaanvoer, c.q. het gevolg is van bliksemaanslag en andere van buitenaf inwerkende invloeden.
3. De garantietermijn van door E-VOIP B.V., of een door E-VOIP B.V. ingeschakelde derde, uitgevoerde reparaties bedraagt een maand, ingaande op de dag na uitvoering van de reparatie.
4. Afnemer heeft recht op kosteloze uitvoering van een hernieuwde reparatie, indien binnen de garantietermijn gebreken aan verrichte reparaties bij E-VOIP B.V. aanmeldt. Onderdelen vallen buiten deze reparatiegarantie.

5. Voor alle goederen en materialen die E-VOIP B.V. niet zelf vervaardigt, verleent E-VOIP B.V. nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan haar wordt gegeven.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. E-VOIP B.V. is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan afnemer een rekenrente ad. 1,5% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de verzending van de facturen.
3. E-VOIP B.V. is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van afnemer alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van €150,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridische advies en bijstand. Uit het enkele feit dat E-VOIP B.V. zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. E-VOIP B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Mocht de verzekeraar niet tot uitkering overgaan, of is de schade niet gedekt, dan is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
3. In afwijking van voorgaande leden aanvaardt E-VOIP B.V. geen aansprakelijkheid voor vertragingsschade en bedrijfsschade- c.q. gevolgschade.
4. E-VOIP B.V. is niet aansprakelijke voor eventuele kosten welke door contractuele verplichtingen in rekening worden gebracht door vorige leverancier of provider.
5. E-VOIP B.V. is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
6. Reparatiegoederen verblijven bij E-VOIP B.V. voor risico van afnemer.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van E-VOIP B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle door E-VOIP B.V. gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing: deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk te zijn verricht.

Artikel 18. Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van 's-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt behoudens de wettelijke bepaling van relatieve competentie ter zake van de kantonrechter.